



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

DEMANDAS RESPONDIDAS PELA SMSP/DEPARTAMENTO DE DEFESA E CONTROLE ANIMAL – JUNHO DE 2021

| Protocolo | Assunto | Data de recebimento da demanda | Órgão de atendimento | Forma da identificação da demanda | Resultado final da ocorrência |
|-----------|-------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------------------|--|
| 18529 | Outros | 01/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 02/06: Assunto referentes a terrenos devem ser tratados com a secretaria de habitação. |
| 18537 | Maus tratos | 01/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 02/06: Número não encontrado. |
| 18542 | Maus tratos | 02/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 28/07: Não procede maus tratos. Quanto ao barulho (latido/perturbação de sossego), não compete a fiscalização de defesa animal. Encerrar. |
| 18555 | Maus tratos | 02/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 21/06: Informo que o local está muito sujo, com vários animais, onde foi possível ver gato em gaiola. Ninguém no local, deixado termo de comparecimento as 8:44 23/06: Proprietário retornou. |
| 18577 | Acolhimento | 07/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 16/06: Autorizado o recolhimento. 3 fêmeas e 1 macho 28/06: Recolhido 02 CFAS e 02 CMAS. |
| 18589 | Maus tratos | 07/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 09/06: Munícipe não se encontra na residência - Deixado Termo de notificação. |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

| | | | | | |
|-------|-------------|------------|-----------|----------|---|
| | | | | | 20/07: O pedreiro no local informou que não há mais animais na obra. Encerrado. |
| 18591 | Maus tratos | 07/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 28/06: um dos animais estava solto em via pública. Ninguém no local. Deixado termo de comparecimento 8:38. |
| 18611 | Maus tratos | 08/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 28/07: O local está sendo desocupado por ordem judicial. Encerrar. |
| 18623 | Maus tratos | 09/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 29/07: está procurando adoção para os mesmos. Não foi constado maus tratos. 30/07: Informamos que o antigo responsável pela pecuária faleceu. XX assumiu o local está sendo organizado. Nos fundos, onde é o local da denúncia, pertence ao imóvel do lado, onde a responsável cuida de 5 aves que foram abandonadas ali pelo XX e está procurando adoção para os mesmos. Não foi contatado maus tratos. Encerrar. |
| 18640 | Acolhimento | 09/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 30/07: Encaminhado para recolhimento. |
| 18651 | Maus tratos | 10/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 17/06: Informo que o local não foi encontrado. |
| 18653 | Maus tratos | 10/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 28/07: Já foi feita a vistoria anteriormente. Informo que não procede maus tratos. |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa

Secção de Ouvidoria

| | | | | | |
|-------|------------------------|------------|-----------|----------|---|
| | | | | | Quanto ao barulho (perturbação de sossego), não compete a fiscalização de defesa animal. Encerrar. |
| 18656 | Acolhimento | 10/06/2021 | Ouvidoria | e-mail | 10/06: Munícipe ligou no número de telefone celular e foi orientado sobre o atendimento em veterinário particular. |
| 18658 | Perturbação de sossego | 10/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 16/06: Informo que não há maus tratos. Quanto a perturbação de sossego não compete a fiscalização de defesa animal. Encerrar. |
| 18659 | Maus tratos | 10/06/2021 | Ouvidoria | OnLine | 18/06: Informo que não foram encontrados animais no local. |
| 18672 | Outros | 11/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 17/06: ninguém no local. Termo de comparecimento as 10:50. Proprietário entrou em contato e marcou vistoria. 18/06: O responsável não apareceu. Notificar o proprietário do terreno. |
| 18673 | Maus tratos | 11/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 17/06: Informo que não procede maus tratos. Quanto ao latido (perturbação de sossego) não compete a fiscalização de defesa animal. |
| 18690 | Maus tratos | 11/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 17/06: Informo que o animal é idoso (18 anos) e estava dentro da residência no |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

| | | | | | |
|-------|-------------|------------|-----------|----------|---|
| | | | | | momento da vistoria. Proprietário foi orientado a não solta-lo em via pública. Encerrado para Fiscalização. |
| 18699 | Maus tratos | 14/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 21/06: Animal está muito magro e machucado. Ninguém no local, deixado termo de comparecimento as 9:21. 22/06: Animal recolhido pela fiscalização. CMA, branco com machas marrons. Chipado. 23/06: Proprietário retornou e informou que os machucados são por conta de brigas. Foi orientado a regularizar local para retirar o animal do canil e apresentar documentos que comprovem tratamento das lesões. 29/06: Será aberto processo administrativo. 20/07: aberto processo 9180/2021. |
| 18700 | Acolhimento | 14/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 14/06: Aguardar reiteração. |
| 18702 | Maus tratos | 14/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 21/06: Animal está muito magro e machucado. Ninguém no local, deixado termo de comparecimento as 9:21. 22/06: Animal recolhido pela fiscalização. CMA, branco com manchas marrons. Chipado. |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

| | | | | | |
|-------|-------------------------------|------------|-----------|----------|---|
| | | | | | 23/06: Proprietário retornou e informou que os machucados são por conta de brigas. Foi orientado a regularizar local para retirar o animal do canil e apresentar documentos que comprovem tratamento das lesões. 29/06: Será aberto processo administrativo. 20/07: aberto processo 9180/2021. |
| 18708 | Maus tratos | 14/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 30/09: Deixado termo de comparecimento para o proprietário dos animais entrar em contato. 08/10: Colônia de gatos. Recolhemos 2 fêmeas e 6 filhotes. 09/10: recolhido 3 animais. 13/10: Recolhidos 6 animais. 21/10: Recolhidos 2 fêmeas e chipadas. 16/06: Trata-se de Colônia de Gatos. Encaminhar para recolhimento. |
| 18719 | Animal em via publica | 14/06/2021 | Ouvidoria | e-mail | 14/06: Animais não localizados. |
| 18725 | Animal em via publica | 14/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 18/06: Animal não foi encontrado. |
| 18734 | Acolhimento | 15/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 30/07: Encaminhado a seção do canil para recolhimento. |
| 18736 | Acolhimento | 15/06/2021 | Ouvidoria | OnLine | 18/06: Animal não encontrado. |
| 18739 | Sujeira/mau cheiro de animais | 15/06/2021 | Ouvidoria | e-mail | 19/07: A proprietária informou haver limpado o local. Vistoriar. |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

| | | | | | |
|-------|-------------|------------|-----------|----------|--|
| | | | | | <p>21/07: Informamos que proprietária cumpriu a notificação.</p> <p>28/07: A responsável notificada a parar com criação de aves no perímetro urbano. Informamos que foi cumprida a notificação. Encerrar.</p> |
| 18750 | Maus tratos | 18/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | <p>28/07: Proprietárias notificada a paralisar imediatamente o comercio de cães.</p> |
| 18778 | Maus tratos | 21/06/2021 | Ouvidoria | e-mail | <p>28/07: Não foi constatado ferimentos por agressão ao animal. O responsável foi notificado para providenciar a limpeza do local.</p> |
| 18779 | Maus tratos | 21/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | <p>28/07: Proprietárias notificadas a paralisar imediatamente o comercio de cães.</p> |
| 18780 | Maus tratos | 21/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | <p>22/06: A responsável pelo animal que nos recebeu, possui 1 filhote. O quintal é pequeno, mais ele fica dentro da casa. Tinha água fresca, cobertura e o local estava limpo. Não procede maus tratos. Encerrado.</p> |
| 18786 | Maus tratos | 22/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | <p>06/07: A responsável estava ausente.</p> <p>28/07: Não procede maus tratos. Animal de estimação. Encerrado.</p> |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

| | | | | | |
|-------|-------------|------------|-----------|----------|--|
| 18790 | Acolhimento | 22/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 28/06: Informamos que os animais estavam soltos em via pública. A proprietária foi devidamente notificada. Retornar. 30/07: A proprietária não cumpriu a notificação. Os animais estavam soltos em via pública. Encaminhar para o recolhimento e auto de infração. |
| 18798 | Maus tratos | 22/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 28/06: Informamos que não procede maus tratos. Quanto ao latido (perturbação de sossego), não compete com a fiscalização de defesa animal. Encerrar. |
| 18809 | Maus tratos | 23/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 15/07: Informamos que o animal está debilitado, cabe apreensão. Ninguém no local, vizinha que cuida. 28/07: Apreendidos 02 CMAs. |
| 18812 | Acolhimento | 23/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 29/06: No local há 3 caninos. Não sofrem maus tratos. Ninguém no local. Termo de comparecimento às 9:50 a Proprietária entrou em contato e foi orientada a respeito da denuncia. Quanto ao latido (perturbação de sossego), não compete a fiscalização de defesa animal. |
| 18815 | Maus tratos | 23/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 28/06: Informo que o animal estava solto no |



Prefeitura Municipal de São Carlos

São Carlos, Capital da Tecnologia

Departamento Governança Corporativa
Secção de Ouvidoria

| | | | | | |
|-------|-------------|------------|-----------|----------|---|
| | | | | | quintal. A proprietária só prende quando recebe visita, pois trata-se de animal de porte grande. Não procede maus tratos. Encerrar. |
| 18834 | Maus tratos | 24/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 28/07: O número não foi encontrado. |
| 18835 | Maus tratos | 24/06/2021 | Ouvidoria | Telefone | 28/07: Os animais não estão mais no local. |